

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## **Que tipo de informações coletamos?**

Nós recebemos, coletamos e arquivamos as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma. Além disso, nós coletamos o endereço IP utilizado para conectar o seu computador à Internet; dados de login; endereço de e-mail; senha; informações do computador e internet e histórico de compra. Nós poderemos utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página. Nós também coletamos informações de identificação pessoal (incluindo nome, e-mail, senha, meios de comunicação); comentários, feedback, recomendações e perfil pessoal.

## **Como coletamos estas informações?**

Quando você realiza uma transação em nosso site, como parte do procedimento, nós coletamos as informações pessoais fornecidas como o seu nome e endereço de e-mail. As suas informações pessoais serão utilizadas para as ações específicas citadas abaixo apenas.

## **Por que coletamos informações pessoais?**

Coletamos essas informações com as seguintes finalidades:

1. Para prestar e operar os Serviços;
2. Para prestar aos nossos Usuários assistência e suporte técnico contínuos ao cliente;
3. Para poder entrar em contato com nossos Visitantes e Usuários com avisos gerais ou personalizados relacionados ao serviço e mensagens promocionais;
4. Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós ou por nossos parceiros comerciais para prestar e melhorar nossos respectivos serviços;
5. Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

## **Como armazenamos, utilizamos e compartilhamos informações?**

Nosso site é hospedado na plataforma Wordpress. O Wordpress nos fornece uma plataforma online que nos permite falar dos nossos produtos e serviços para nossos clientes. As suas informações podem ser armazenadas no banco de dados do Wordpress. O Wordpress armazena as suas informações em servidores seguros por firewall.

## **Como nos comunicamos com os visitantes?**

Nós poderemos entrar em contato para notificá-lo a respeito de novidades sobre nossa empresa ou para qualquer outro motivo que seja necessário. Para isso, poderemos entrar em contato via e-mail, telefone, mensagens de texto e correio.

## **Como utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento?**

As informações sobre cookies são prestadas a você ao consentir com eles, no banner próprio ao ingressar no site.

## **Como você pode obter atualizações e outras informações?**

Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte regularmente. As alterações serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site. Caso realizarmos mudanças referentes aos materiais dessa política, você será notificado para que esteja ciente das informações que coletamos e como as utilizamos.

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou queira acessar, corrigir ou deletar qualquer informação que tenhamos coletado sobre você, fique à vontade para contatar-nos pelo e-mail [lgpd@accion.com.br](mailto:lgpd@accion.com.br).